

Allgemeinen Geschäftsbedingungen (bei uns nicht kleingedruckt)

Wenn **keine anderweitigen Vereinbarungen** getroffen wurden, gelten die folgenden AGB's.
Bitte sprechen Sie uns an, wenn Ihnen hierbei etwas unklar erscheint.

1. Gültigkeit der Angebote

- 1.1. Die Angebote in unserer Preisliste sind freibleibend. Zwischenzeitliche Preiserhöhungen sind möglich, werden aber frühzeitig mit dem Kunden abgestimmt (z.b. bei Saisonware, eklatante Preiserhöhungen (Inflation), Energie, Steuer o.ä.)
- 1.2. Irrtum und Druckfehler vorbehalten.
- 1.3. Angebote haben eine Gültigkeit von 2 Wochen nach Erhalt des Angebotes
- 1.4. Unsere Preise verstehen sich, ohne Transportkosten bei Abholung in Bornheim.

2. Lieferung und Ausleihe

- 2.1. Bei Lieferung, Zubereitung von Speisen vor Ort und Personalservice ist eine Toleranz von einer 45 min einzukalkulieren.
- 2.2. Bei Lieferausfall durch höhere Gewalt (Krankheit, Unfall, Tot etc.) besteht kein Rechtsanspruch auf Lieferung bzw. Erbringung der Services. In diesem Falle fallen keinerlei Kosten für den Kunden an.
- 2.3. Nur sofortige Beanstandungen bei Anlieferung/Ausgabe können berücksichtigt werden.
- 2.4. Die bestellte Ware wird auf Leihgeschirr(Warmhaltung etc.) ausgeliefert und bleibt Eigentum von PfalzGlut. Die ausgeliehenen Gegenstände sind gesäubert zurückzugeben
- 2.5. Fehlmengen, Bruch, Beschädigungen oder Säuberungskosten gehen zu Lasten des Kunden. Bei Bruch oder Verlust unserer Leihgegenstände wird der Beschaffungswert in Rechnung gestellt.
- 2.6. Die Abholung und Reinigung des Leihgeschirrs ist gegen Aufpreis möglich.

3. Catering vor Ort – Live BBQ

- 3.1. Für jede Servicekraft (mitreisende Personen) fallen zudem je km Fahrt Kosten an. Die Reiseentfernung wird vorher festgelegt, sodass Staus und sonstige Verzögerungen zu Lasten von PfalzGlut gehen. Bitte beachten Sie, dass wir i.d.R. mit dem Anhänger unterwegs sind und daher nur 80km/h fahren dürfen.
- 3.2. Die Ausgabe des Essens erfolgt an der Grillstation. Bei Buffet wird eine entsprechende Warmhaltung bereitgestellt.
- 3.3. Service erfolgt bis spätestens 22 Uhr. Darüber hinaus gehender Service nur in Abstimmung und entsprechendem Aufschlag.
- 3.4. Sämtliches Geschirr für den Gast (Teller, Besteck und Gläser) wird vom Auftraggeber gestellt (Gerne können wir bei Einweg - Geschirr, Palmblatt oder Zuckerrohr Teller behilflich sein). Bei den Gerichten „In die Finger auf die Hand“ wird das Darreichungsgeschirr seitens PfalzGlut gestellt
- 3.5. Strom und Wasser(Zugang) sind vor Ort vorhanden und nutzbar. Die Kosten trägt der Auftraggeber.

AGB's

Allgemeinen Geschäftsbedingungen (bei uns nicht kleingedruckt)

- 3.6. Platz von i.d.R. mindestens 6x4m muss vorhanden und Zufahrt mit normalem PKW und Anhänger gewährleistet sein.
- 3.7. Der Standort für die Grillstation muss überdacht sein, gerne bringen wir gegen einen geringen Aufschlag unsere Zelte mit.
- 3.8. Mülleimer/Entsorgungsmöglichkeiten werden seitens Auftraggeber gestellt und übernommen

4. Grillkurse und Gutscheine

- 4.1. Anmeldung zu Kursen sind zunächst zahlungspflichtig. Bei Absagen 10 Tagen vor dem Kurstermin fallen 50% des Preises an. Zu einem späteren Zeitpunkt ist die Kursgebühr zu 100% zu entrichten.
- 4.2. Es ist keine Anzahlung erforderlich. Die Bezahlung erfolgt generell in bar vor Ort.
- 4.3. Die auf dem Gutschein aufgedruckte Gültigkeit ist zu beachten. Sollte ein Kurs, aus welchen Gründen auch immer, in dem Zeitraum der Gültigkeit, nicht besucht werden können so erstattet PfalzGlut den Gutscheinwert zurück. Bedingung hierbei: Der Gutscheininhaber muss vor Ablauf des Gutscheins PfalzGlut darüber informieren. Ansprüche nach dem Gutscheindatum können leider nicht berücksichtigt werden.

5. Zahlungsmodalität und Stornierung

- 5.1. Kostenlose Stornierung bis 10 Tage vor dem Event Termin, danach 50% des Gesamtpreises
- 5.2. 35% Anzahlung auf den Gesamtpreis 10 Tage vor Event - Termin, Rest nach bzw. am Event
- 5.3. An und Abreise Kosten sind komplett vor dem Event Termin zu begleichen.
- 5.4. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir offene Rechnungsvorgänge nach Überschreitung der Zahlungsfrist um mehr als 10 Tage einfordern lassen, wodurch evtl. weitere Kosten für Sie entstehen.
- 5.5. Mit der Bestellung/Beauftragung des Angebotes werden unsere AGB's anerkannt.
- 5.6. Erfüllungsort und Gerichtsstand sind Bornheim bzw. Landau in der Pfalz